

## **Regulamin akcji promocyjnej “Voucher -500 / -250 PLN na wybrane kursy w Tutlo i 3 lekcje próbne”**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad akcji promocyjnej “Voucher -500 / -250 PLN na wybrane kursy w Tutlo i 3 lekcje próbne” (dalej jako “**Promocja**”).
2. Organizatorem jest Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa, REGON: 366126281, NIP: 6572927356, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, kapitał zakładowy w wysokości 14.400,00 zł (dalej jako “**Organizator**”).
3. Każdy Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Promocji. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Wzięcie udziału w Promocji oznacza wyrażenie zgody przez Uczestnika na warunki Promocji, określone niniejszym Regulaminem. Promocja trwa od dnia 25.06.2024 r. od godz 00:00 do odwołania, w którym to okresie Organizator będzie przekazywał vouchery. Voucher będzie można wykorzystać w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wypełnienia formularza pod adresem :<https://hello.tutlo.com/kod-voucher-500-i-250>
4. Promocja polega na tym, że Uczestnik po otrzymaniu vouchera i po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 5 ust. 1) niniejszego regulaminu, otrzyma 3 (trzy) bezpłatne indywidualne lekcje próbne do zrealizowania na platformie internetowej Organizatora pod adresem [www.tutlo.com](http://www.tutlo.com) lub [www.tutlo.pl](http://www.tutlo.pl) i otrzyma rabat na kurs języka angielskiego, wskazany w pkt 5 ust. 2) niniejszego regulaminu - w wysokości 500 (pięćset) zł na kursy wskazane w pkt 5) ust. 2) lit. a) i b) lub w wysokości 250 (dwieście pięćdziesiąt) zł na kursy wskazane w pkt 5) ust. 2) lit. c) i d) niniejszego regulaminu.
5. Uczestnictwo w Promocji możliwe jest przez Uczestnika, który spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) wypełni i prześle formularz kontaktowy oznaczony Promocją;
  - 2) zawrze umowę na zakup kursu języka angielskiego on-line na odległość obejmującą jeden z następujących warunków:
    - a) na 24 (dwadzieścia cztery) miesiące obejmującą 288 (dwieście osiemdziesiąt osiem) lekcji o długości 20 (dwadzieścia) minut każda, z limitem miesięcznym wykorzystania, i z pakietem lektorów Native Speaker, English Expert i Polski Lektor, lub
    - b) na 24 (dwadzieścia cztery) miesiące obejmującą 288 (dwieście osiemdziesiąt osiem) lekcji o długości 20 (dwadzieścia) minut każda, z limitem miesięcznym wykorzystania, i z pakietem lektorów Native Speaker i English Expert, lub
    - c) na 12 (dwanaście) miesięcy obejmującą 144 (sto czterdzieści cztery) lekcje o długości 20 (dwadzieścia) minut każda, z limitem miesięcznym wykorzystania, i pakietem lektorów: Native Speaker, English Expert i Polski Lektor, lub
    - d) na 12 (dwanaście) miesięcy obejmującą 144 (sto czterdzieści cztery) lekcje o długości 20 (dwadzieścia) minut każda, z limitem miesięcznym wykorzystania, i pakietem lektorów: Native Speaker i English Expert;
  - 3) zaakceptuje treść niniejszego Regulaminu;
  - 4) dokona zapłaty za kurs:
    - a) w całości jednorazowo przelewem elektronicznym lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Tutlo wskazany w umowie, lub
    - b) w całości korzystając z finansowania na podstawie kredytu konsumenckiego.
6. Wysłanie formularza nie oznacza zawarcia umowy. Szczegółowe postanowienia umowy o zakup kursu zostaną ustalone indywidualnie z Uczestnikiem.

7. Warunki niniejszej Promocji nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi, ogłoszonymi przez Organizatora.
8. Voucher może zostać wykorzystany wielokrotnie w celu zawarcia umowy na zakup kursu języka angielskiego on-line wskazanego w pkt I.5 pkt 2) Regulaminu i jednokrotnie w celu doładowania 3 (trzech) bezpłatnych lekcji.

## **II. WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W PROMOCJI**

1. Z warunków Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej "Uczestnikami", które to osoby w okresie trwania Promocji zakupią kursy, o których mowa w punkcie I.5 oraz nie posiadają aktywnego pakietu lekcji w serwisie tutlo.com.
2. W Promocji nie mogą wziąć udziału osoby będące pracownikami Organizatora, osoby związane z Organizatorem innym stosunkiem cywilnoprawnym (tj. umową zlecenia, umową o dzieło, umową agencyjną, kontraktem menedżerskim), jak również inne osoby współpracujące przy organizowaniu Promocji.

## **III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane listownie na adres: Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Promocji, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny (w zależności od wyboru sposobu kontaktu z Organizatorem) oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Promocji oraz w ciągu 30 dni od jej zakończenia. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na pocztę lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora. Na żądanie Organizatora Uczestnik powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
3. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z punktami III. 1 i III. 2 ustosunkowuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
5. Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
  - a) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
  - b) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php);
  - c) zwrócenia się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów ([www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)).

Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.06.2024 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu albo zawieszenia lub zakończenia Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, pod warunkiem, że taka zmiana nie naruszy praw nabytych Uczestników Promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie w siedzibie Organizatora, pod adresem: <https://hello.tutlo.com/kod-voucher-500-i-250>

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZESTNIKÓW PROMOCJI**

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa, REGON: 366126281, NIP: 6572927356, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, kapitał zakładowy w wysokości 14.400,00 zł, e-mail: rodo@tutlo.pl, tel. 22 247 20 45.

### **2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych**

Administrator przetwarza dane w celu umożliwienia Państwu wzięcia udziału w Promocji. Podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeśli zawrą Państwo z Administratorem umowę dotyczącą kursu językowego, Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe także w celu wykonania takiej umowy. Podstawą przetwarzania będzie wtedy art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Administrator nie podejmuje wobec Państwa decyzji, która opierałaby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

### **3. Odbiorcy danych**

Administrator może udostępnić Państwa dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:

- 1) dostawcy usług informatycznych;
- 2) podmioty świadczące usługi księgowe;
- 3) podmioty świadczące usługi marketingowe;
- 4) podmioty współpracujące przy organizacji Promocji.

Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi usługi informatyczne; Administrator korzysta wyłącznie z podmiotów, które zapewniają zgodność swojego działania z RODO.

### **4. Czas przechowywania danych**

Dane osobowe zebrane w celu umożliwienia Państwu udziału w Promocji, Administrator przechowuje maksymalnie przez okres 10 lat od zakończenia Promocji lub do momentu przedawnienia roszczeń, które mogą być związane z Promocją.

Dane pozyskane w celu wykonania umowy Administrator przetwarza przez okres 10 lat od dnia wykonania umowy lub do momentu przedawnienia roszczeń, które mogą być związane z Umową.

### **5. Prawa osób, których dane dotyczą**

Przysługują Państwu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
- 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W związku z tym, że przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu wykonania powyższych praw mogą Państwo skontaktować się z Administratorem.

#### **6. Informacja o dobrowolności lub konieczności podania danych**

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania niemożliwe będzie wzięcie udziału w Promocji oraz ewentualne zawarcie umowy z Administratorem.